

Система управления потоками клиентов

новое поколение решений



**Почему
возникают
очереди?**



Недостаток информации

Неэффективное распределение потоков клиентов



Период времени

Локация

Earlyone минимизирует время ожидания в очередях,

за счет цифровизации и интеллектуального управления потоками



позволяет обслуживать
больше клиентов

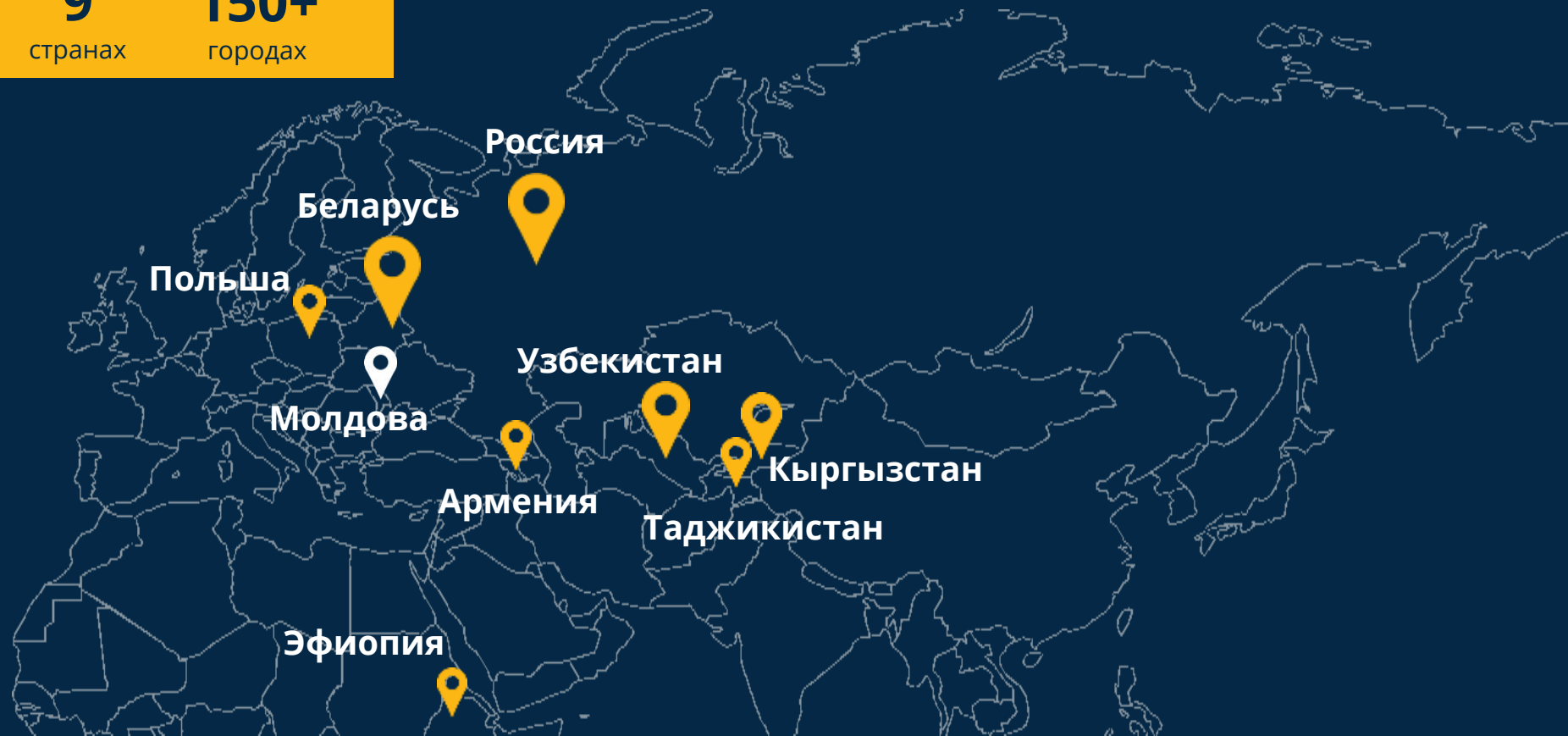
Доступно в

9

странах

150+

городах



Клиенты

Armenia



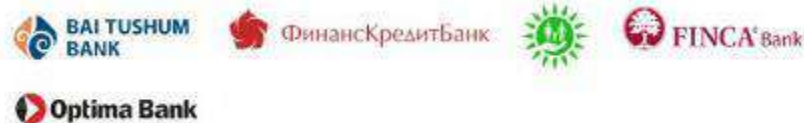
Moldova



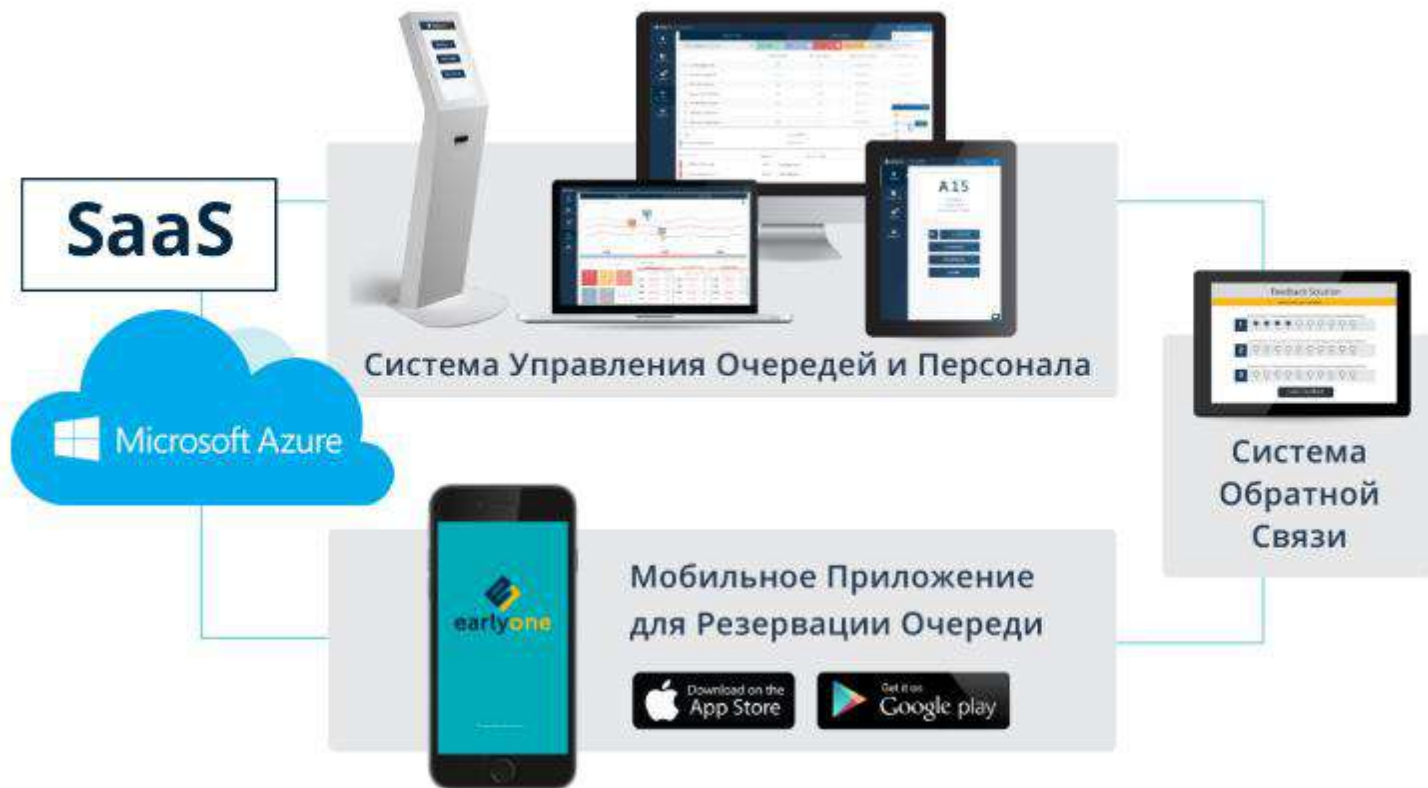
Belarus



Kyrgyzstan



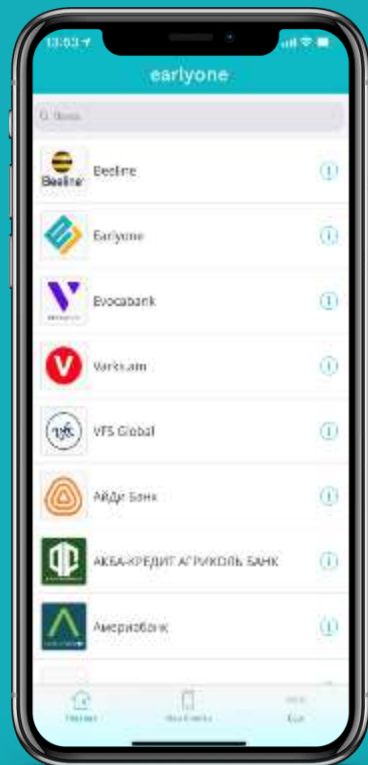
Решение Earlyone



Мобильная платформа



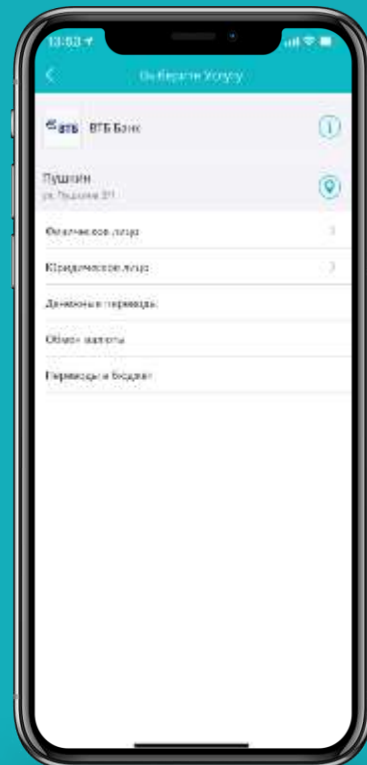
Вы выбираете



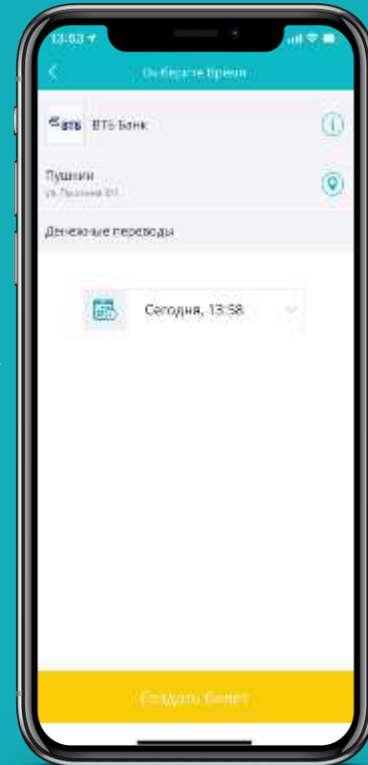
Компанию



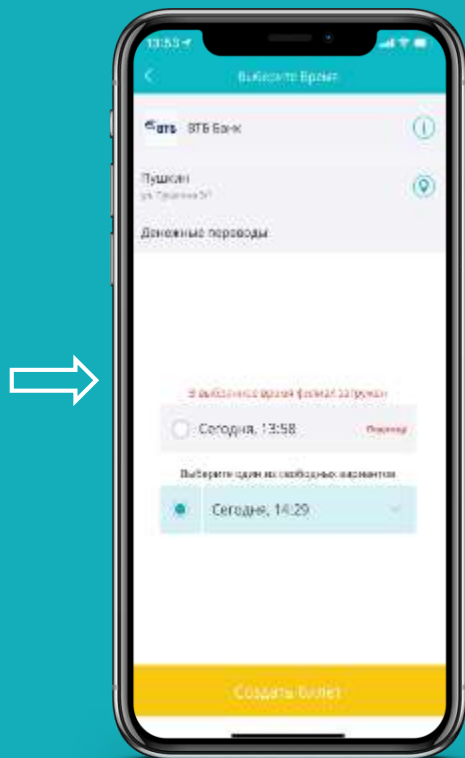
Филиал



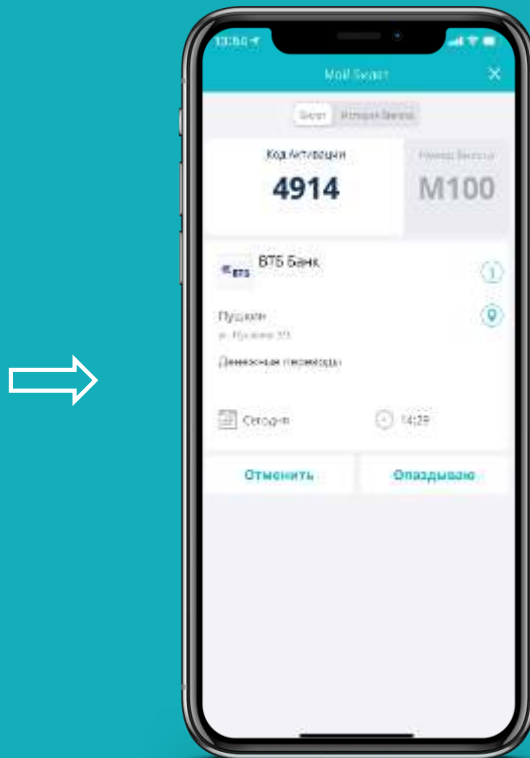
Услугу



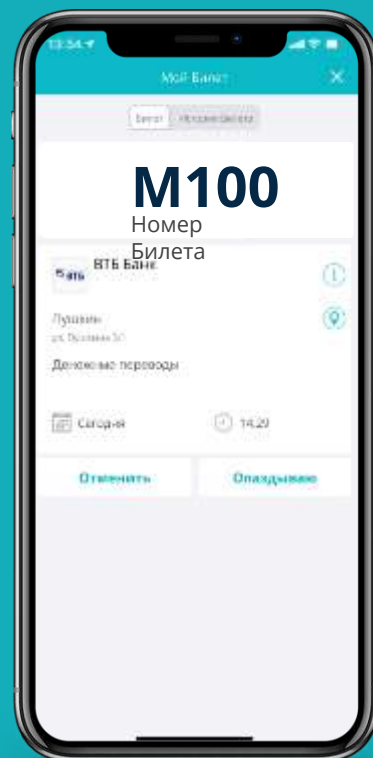
Время



Система предложит
свободное время

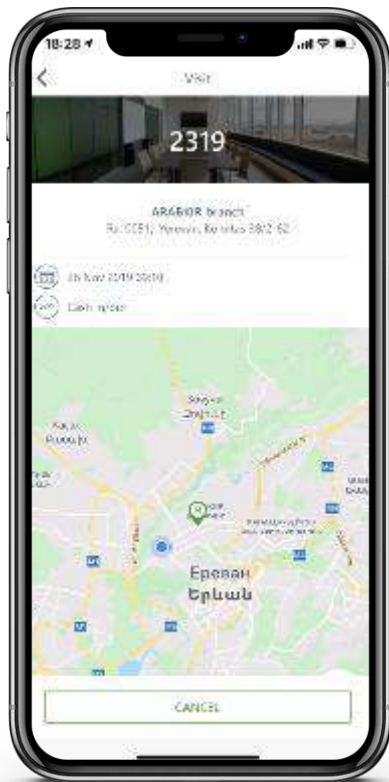


Активируйте билет
на терминале



ГОТОВО!

Интерфейс прикладного программирования (API)



Бесконтактная регистрация талонов



Как это работает?

Клиент

- ✓ Сканирует QR код с помощью смартфона
- ✓ Выбирает услугу
- ✓ Создает билет

Распределение потоков клиентов

- Приоритизация
- Маршрутизация
- Оптимизация нагрузки на персонал



Терминалы печати талонов



QMS 101



QMS 102



QMS 103



QMS 104



QMS Mini

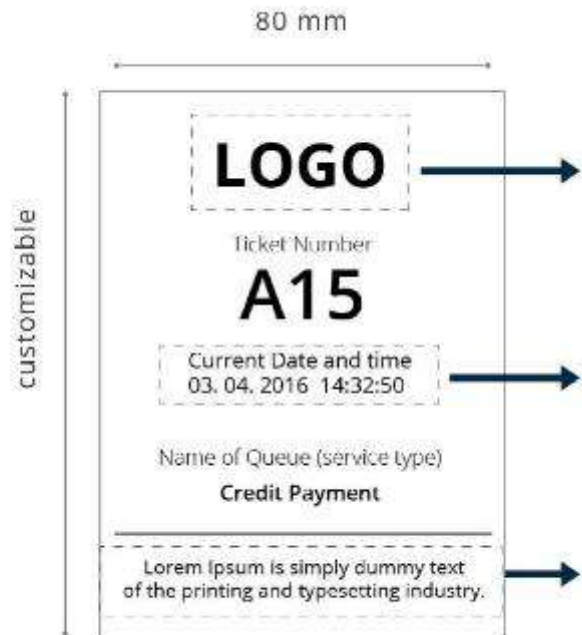
Информационный монитор



Дополнительные функции

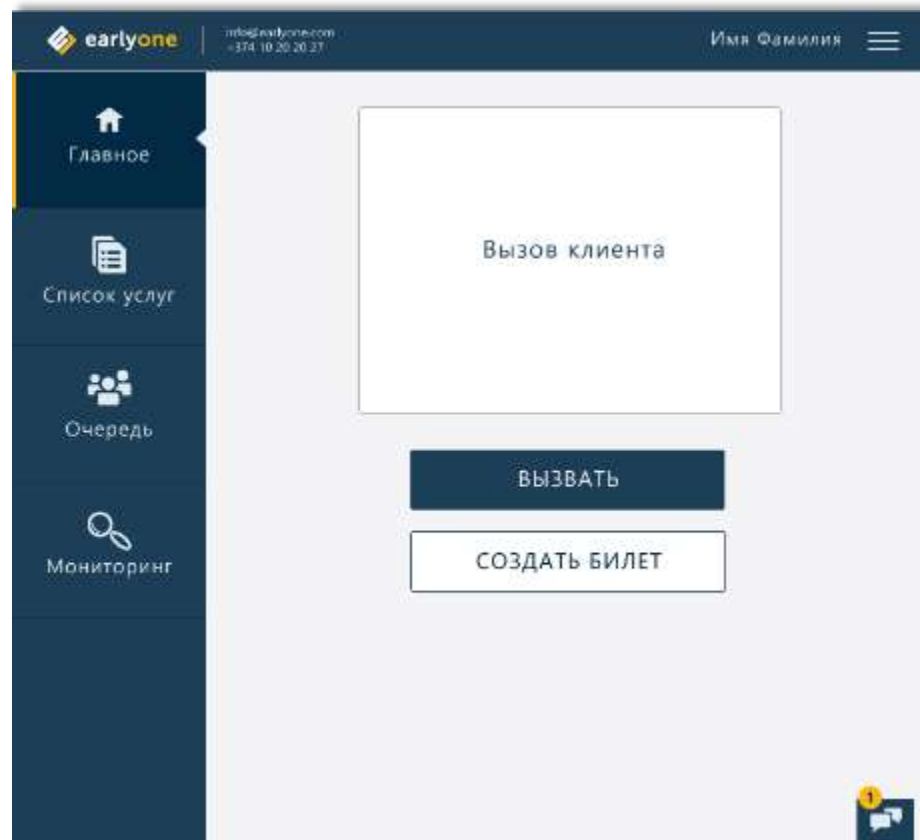
- Бегущая строка
- Голосовой вызов
- Курсы валют

Талон на очередь

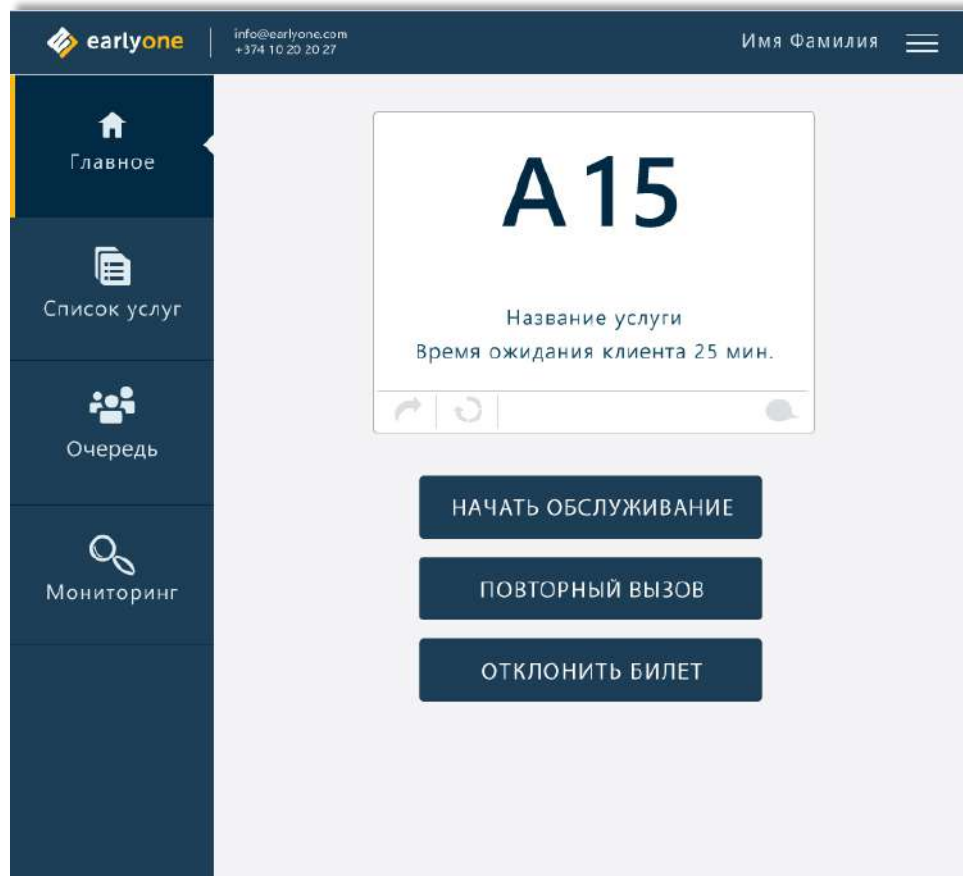


- Логотип компании
- Время ожидания клиента
- Количество ожидающих в очереди
- Реклама

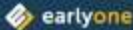
Рабочее окно сотрудника



Рабочее окно сотрудника



Рабочее окно сотрудника

 info@earlyone.com
+374 10 20 20 27

Имя Фамилия

☰

Главное

Список услуг

Очередь

Мониторинг

A15

Название услуги
время обслуживания 25 мин.

Переадресация по:

Услуге

Окно

Сотруднику

☐ Показывать только онлайн окна/сотрудников

Выберите вариант 

ПОДТВЕРДИТЬ

Перенаправить
обратно

Управление эффективностью персонала



Онлайн мониторинг

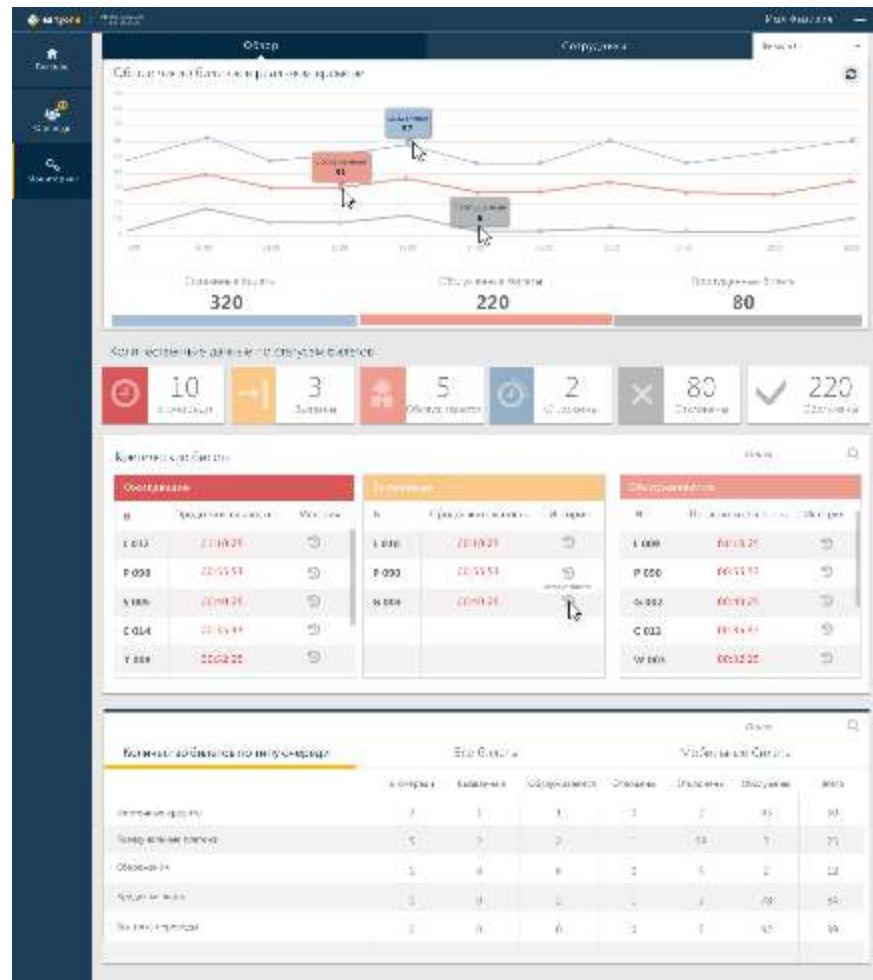


Отчеты

Мониторинг процесса обслуживания по отделению

Руководство компании может

- Мониторить загруженность в отделении
- Получать уведомления в случае превышений нормативов обслуживания
- Контролировать загруженность каждого сотрудника



Статусы сотрудников

Готов к обслуживанию

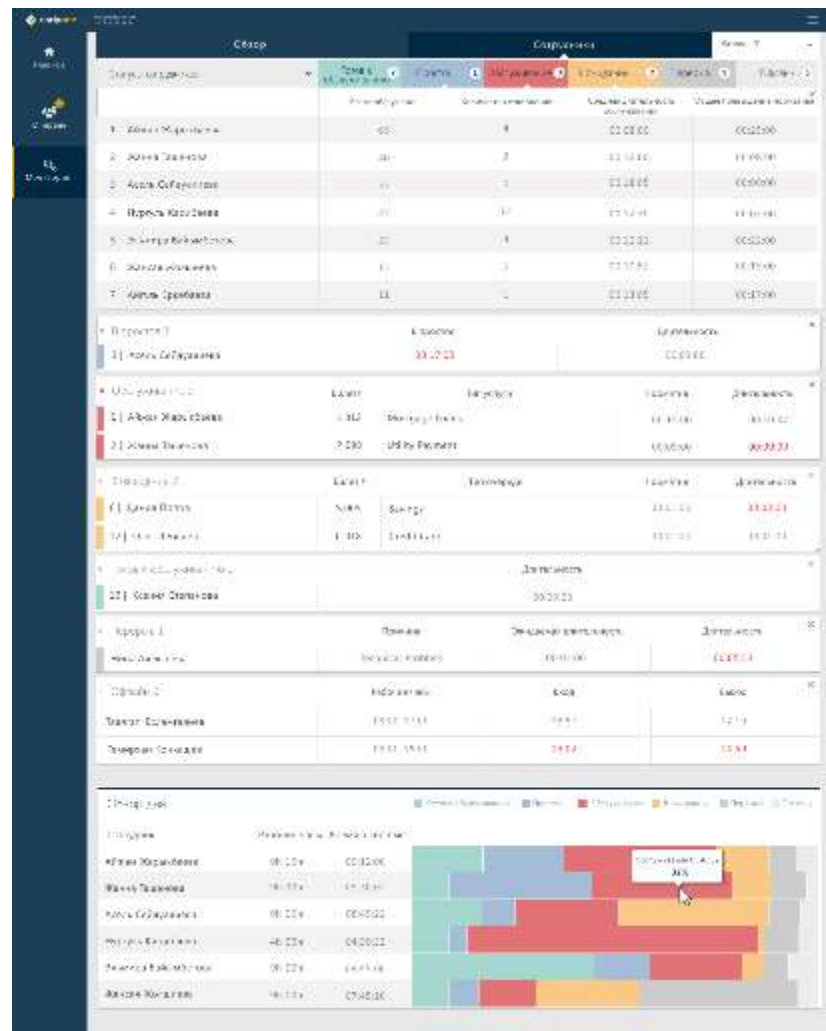
Простой

Обслуживание

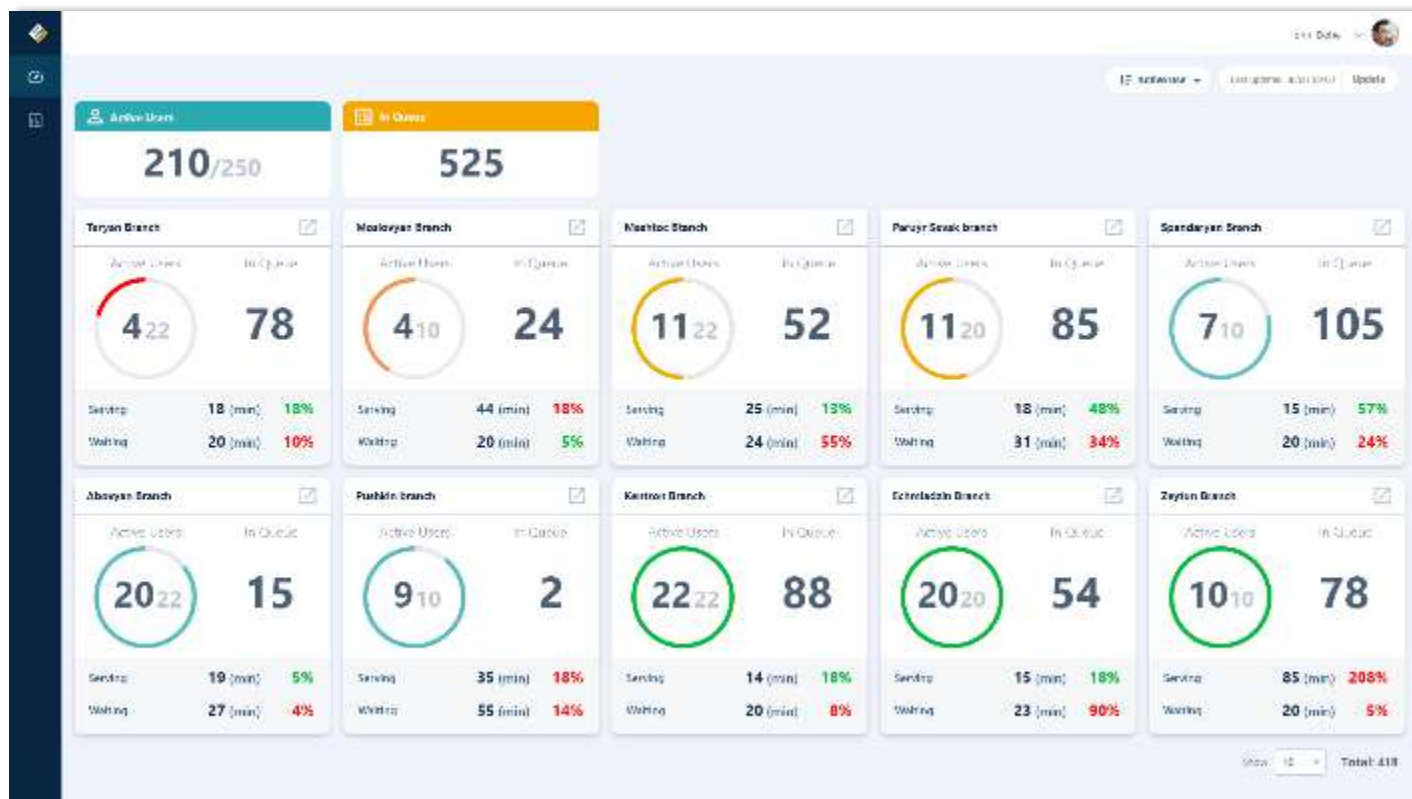
В ожидании клиента

Перерыв

Вне системы



Мониторинг процесса обслуживания по отделениям



Отчеты



Управление филиалами



Отдел кадров



Маркетинг

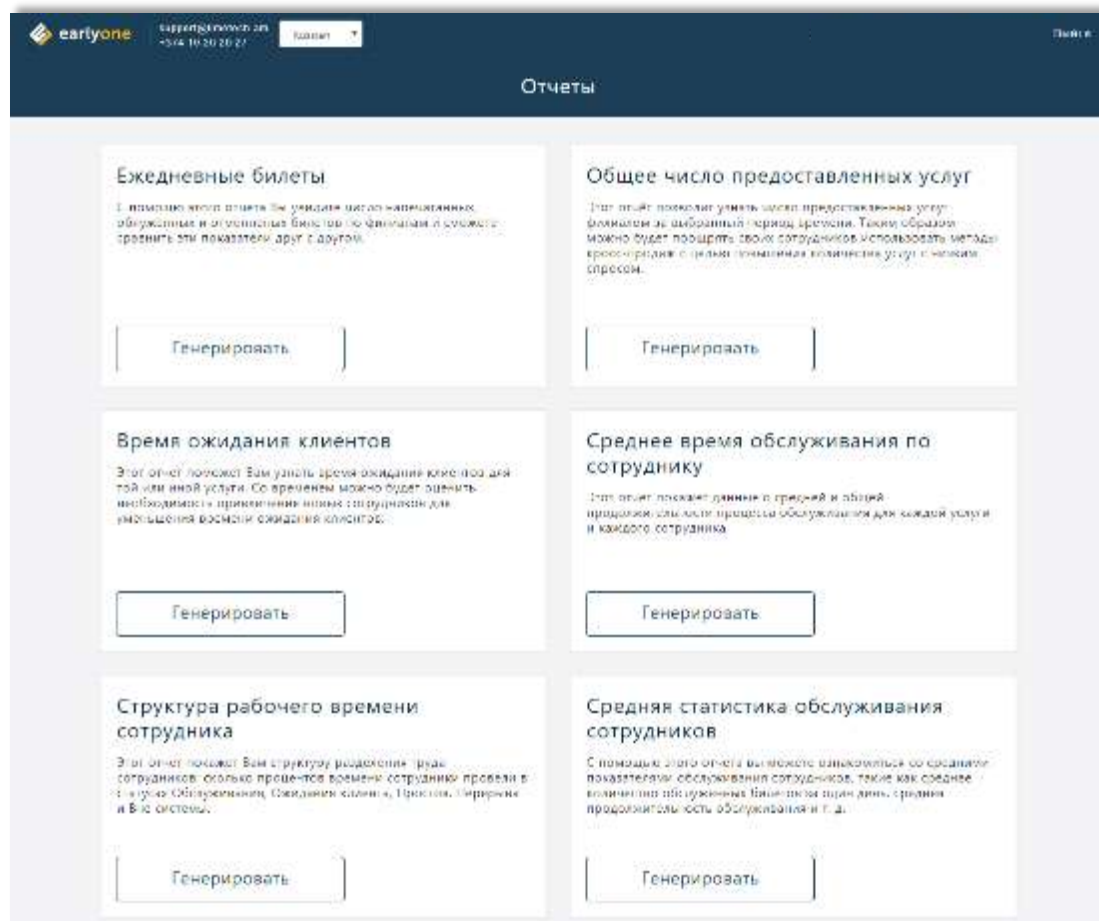


Обслуживание клиентов

Отчеты

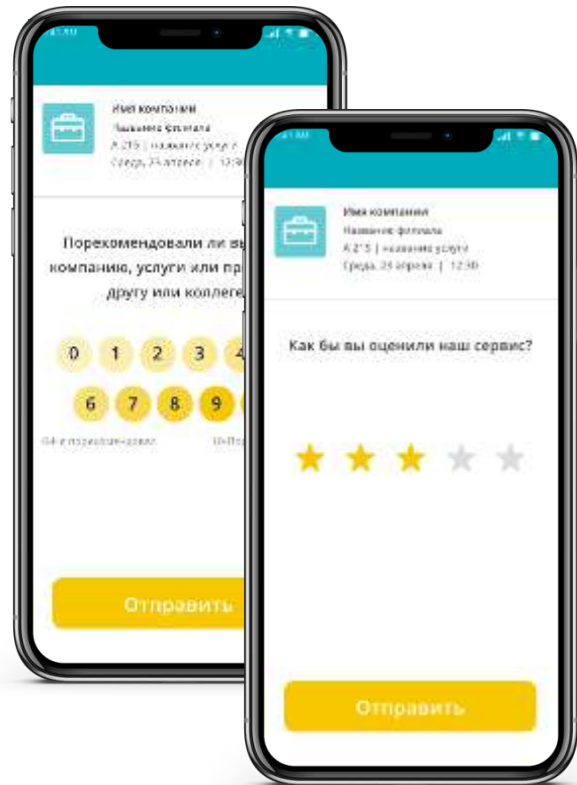
Генерация отчетов

позволяет отслеживать и оценивать данные, полученные в процессе обслуживания клиентов



Сбор обратной связи в мобильном приложении

- Индекс потребительской лояльности (NPS)
- Оценка удовлетворенности клиентов (CSAT)
- Открытый вопрос



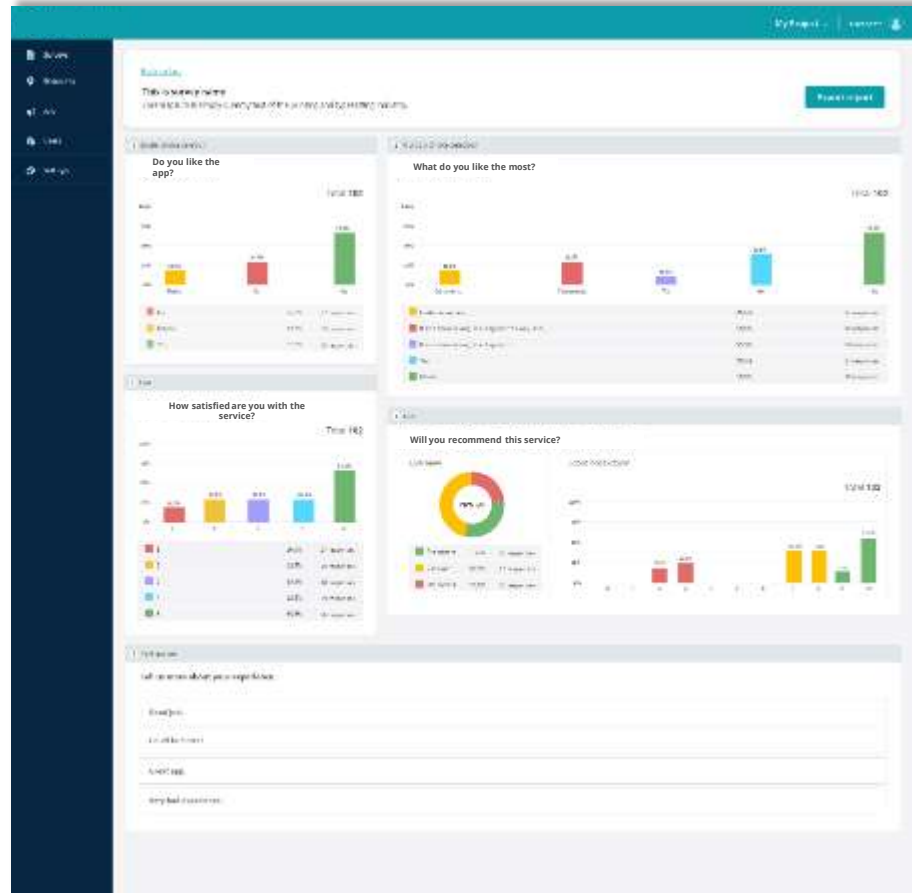
Отчеты

- Индекс NPS и CSAT
- Данные в виде графиков
- Возможность выгружать отчеты



Планшетное решение

- NPS и CSAT
- Логика ветвления
- Индивидуальный дизайн
- Отчеты в режиме реального времени
- Реклама
- Интеграция с системой управления потоками



Анализ отзывов клиентов



Обслуживающий
сотрудник



Время ожидания



Полученная услуга

**Данные передаются из системы управления потоками клиентов Earlyone*

Контакты

Денис Вамешу / Коммерческий представитель

DAAC System Integrator

tel.: +373 22 509747 / моб.:+373 78383969

www.daacdigital.com