

Sistem de gestionare a fluxului de clienți

o nouă generație de soluții



De ce se formează rîndurile?



Insuficiența
informației

Distribuția ineficientă a fluxurilor de clienți



Perioada de timp

Locația

Calitatea slabă a serviciului



Ineficiența
personalului

Pierderea
timpului

Lipsa de
aptitudini

Earlyone minimizează timpul de așteptare în cozi,
vă permite să deserviți mai mulți clienți prin digitalizare și
gestionarea inteligentă a fluxului

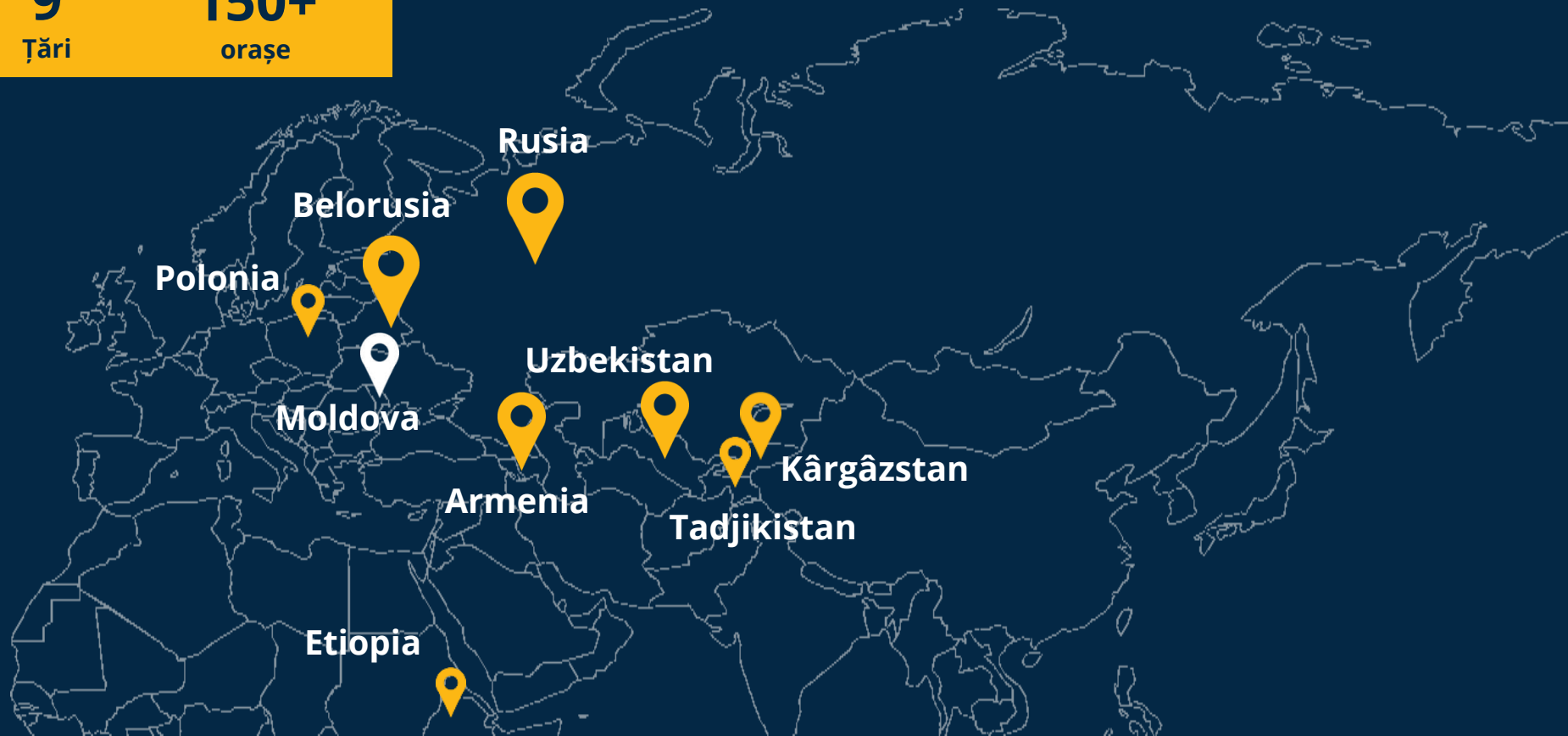
Disponibil în

9

Țări

150+

orașe



Polonia

Belorusia

Rusia

Moldova

Uzbekistan

Armenia

Kârgâzstan

Tadjikistan

Etiopia

Clienții

Armenia



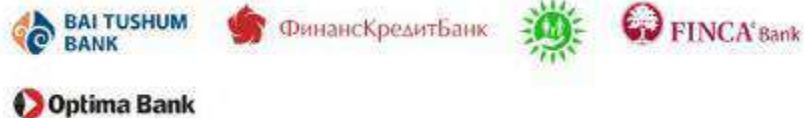
Moldova



Belarus



Kyrgyzstan



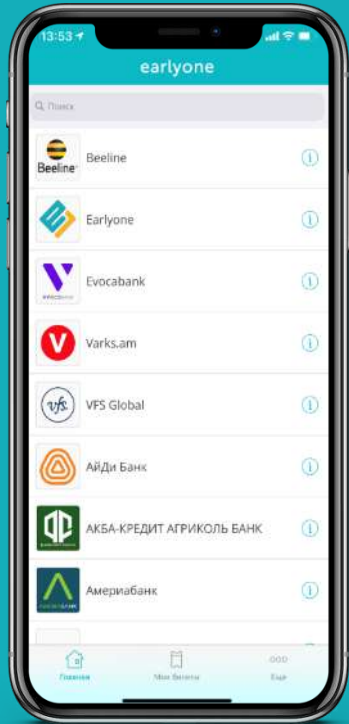
Soluția Earlyone



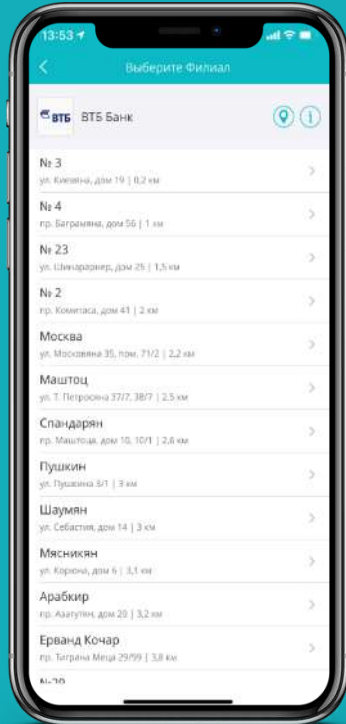
Platforma mobilă



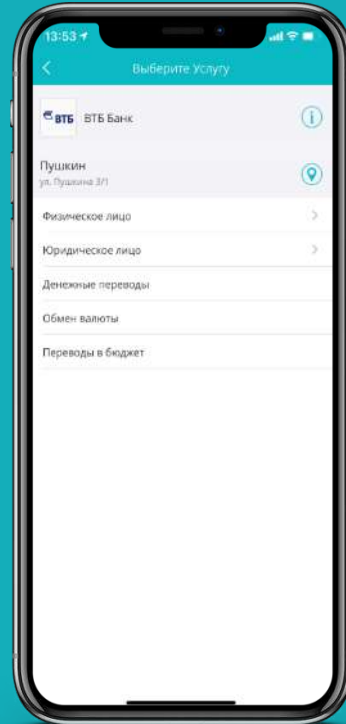
Dvs. alegeți



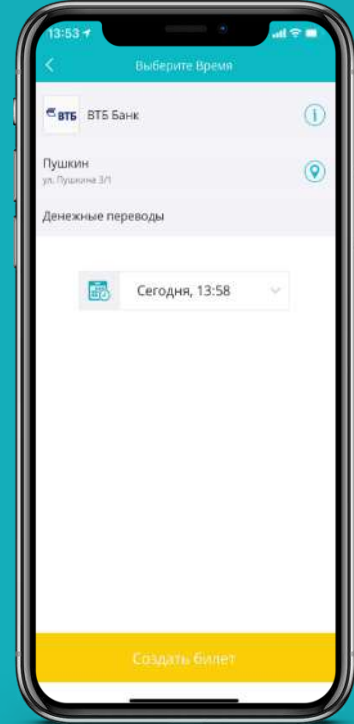
Compania



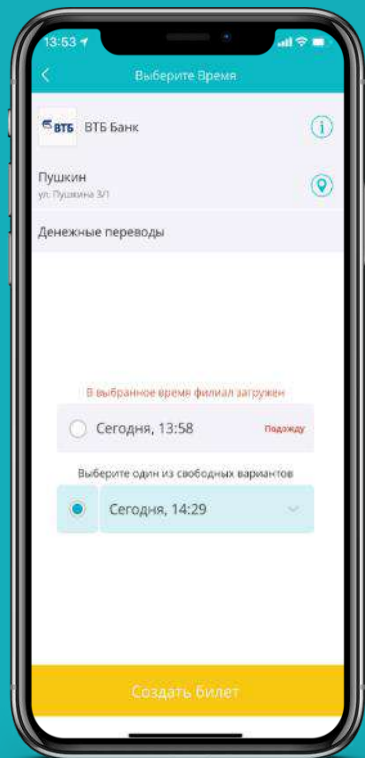
Filiala



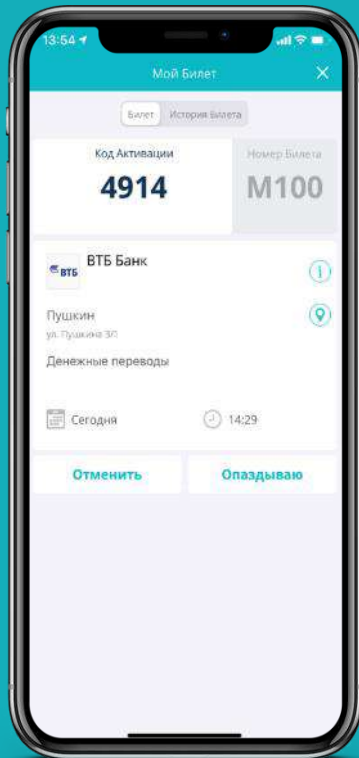
Serviciul



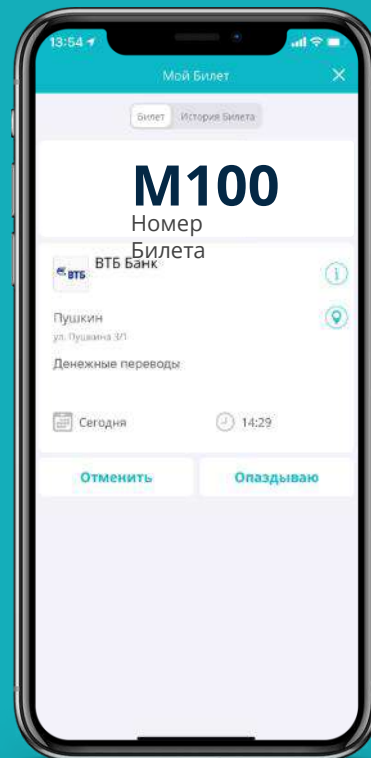
timpul



Sistemul va oferi
timp liber

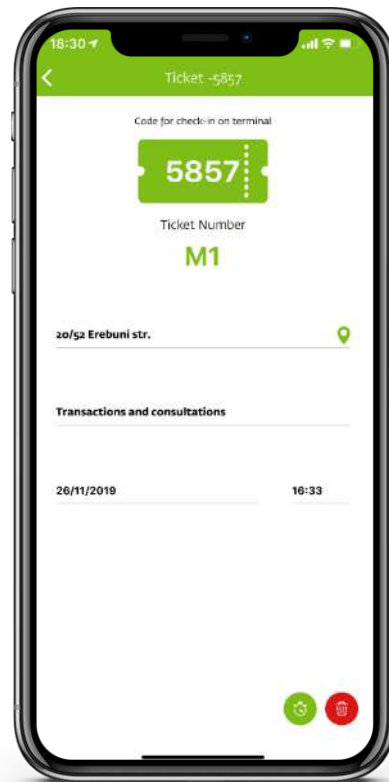
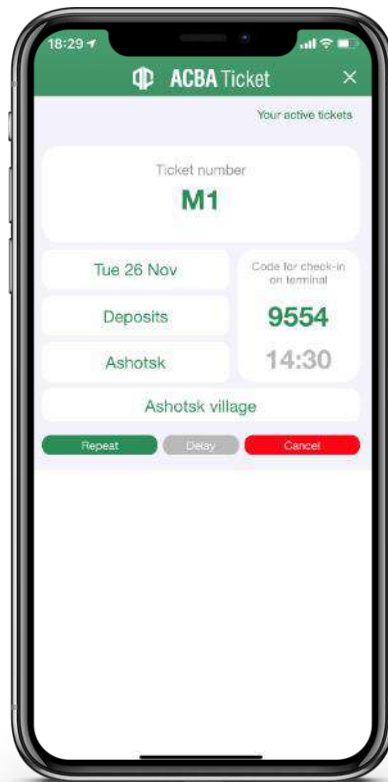
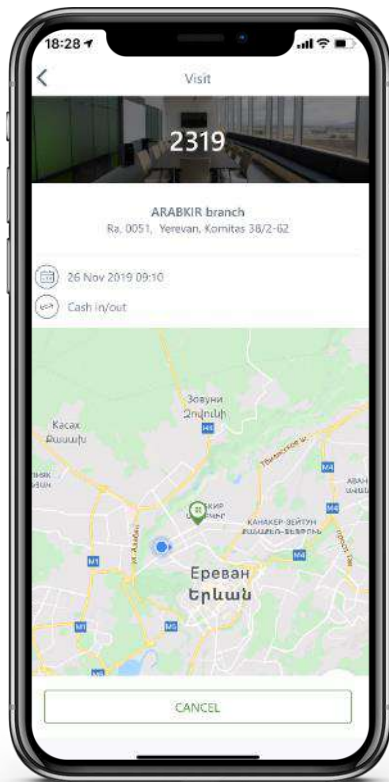


Activați-vă biletul
la terminal



GATA!

Interfața de programare în aplicații (API)



Înregistrarea fără contact a tichetelor



Cum funcționează?

Clientul

- ✓ Scanează codul QR folosind smartphone
- ✓ Selectează un serviciu
- ✓ Creează un bilet

Distribuția fluxurilor de clienți

- Prioritizare
- Marșrutizare
- Optimizarea volumului de muncă al personalului



Terminale pentru tipărirea ticketelor



QMS 101



QMS 102



QMS 103



QMS 104



QMS Mini

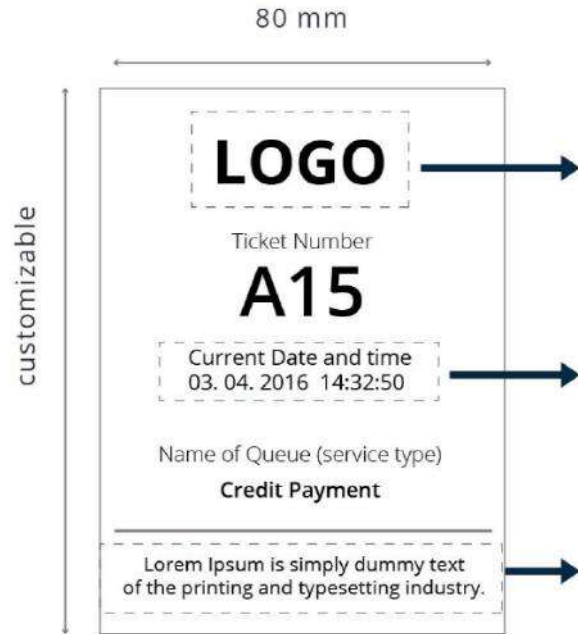
Monitor de informații



Funcții suplimentare

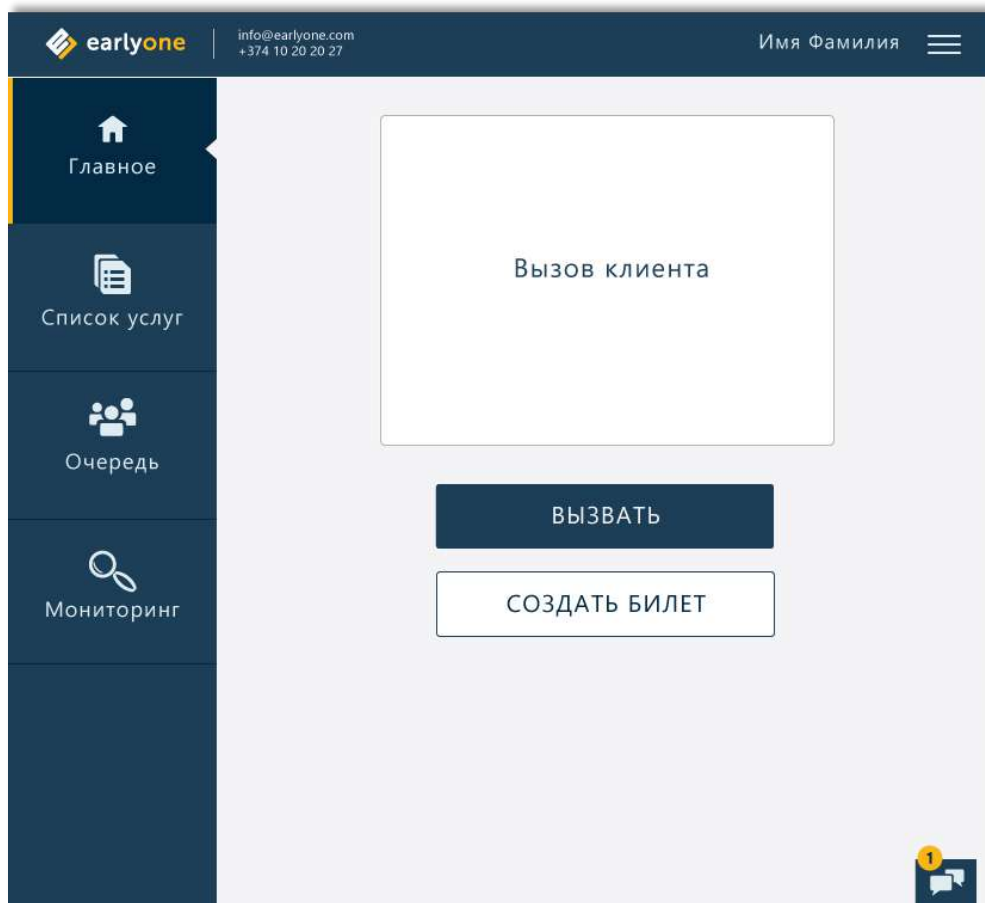
- Text carousel
- Chemare voce
- Curs valutar

Tiket pentru rind

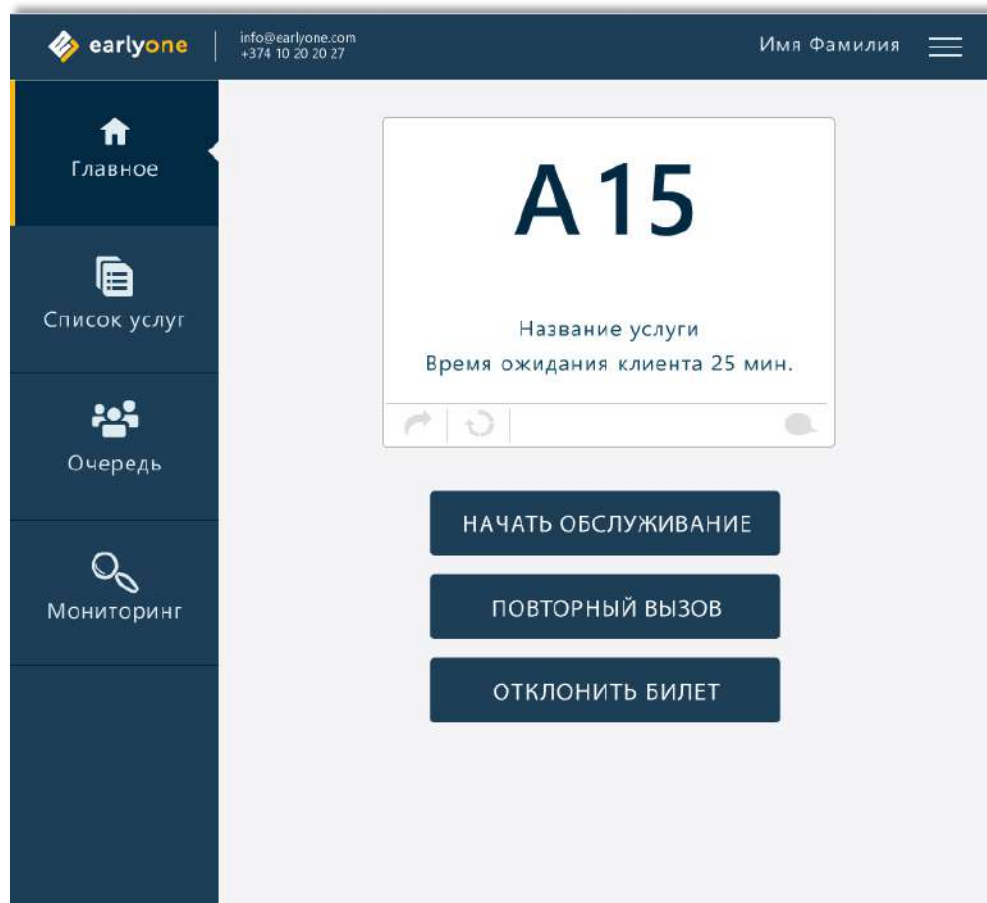


- Logo-ul companiei
- Timpul de așteptare al clientului
- Numărul de persoane care așteaptă la coadă
- publicitate

Fereastra de lucru a angajaților



Fereastra de lucru a angajaților



Fereastra de lucru a angajaților

The screenshot displays the 'earlyone' employee work interface. The top header includes the company logo, contact information (info@earlyone.com, +374 10 20 20 27), and a user profile section with the name 'Имя Фамилия' and a menu icon. A dark blue sidebar on the left contains navigation options: 'Главное' (Home), 'Список услуг' (Service List), 'Очередь' (Queue), and 'Мониторинг' (Monitoring). The main content area features a service card for 'A15' with the text 'Название услуги' and 'время обслуживания 25 мин.'. Below the card are refresh and chat icons. A section titled 'Переадресация по:' (Redirect by:) offers three buttons: 'Услуге' (Service), 'Окну' (Window), and 'Сотруднику' (Employee). A checkbox labeled 'Показывать только онлайн окна/сотрудников' (Show only online windows/employees) is present. A dropdown menu with the text 'Выберите вариант' (Select an option) is located below. At the bottom, there are two buttons: 'ПОДТВЕРДИТЬ' (CONFIRM) and 'Перенаправить обратно' (Redirect back).

Managementul performanței personalului



Monitorizare online

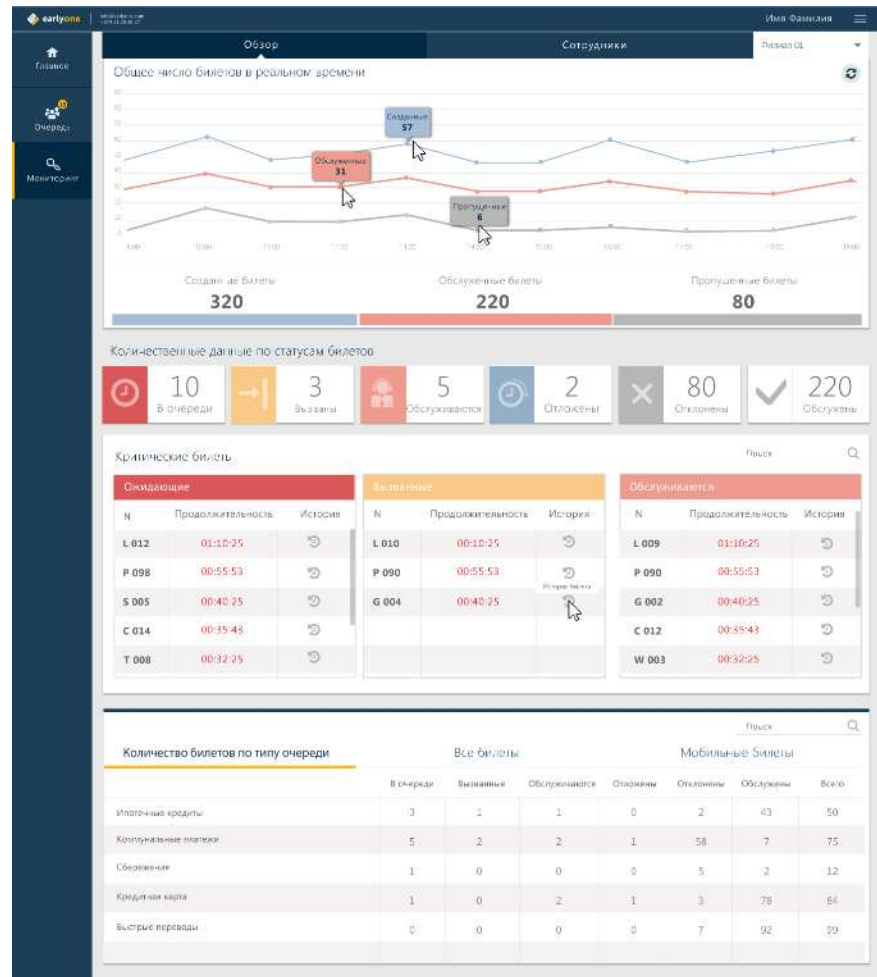


Rapoarte

Monitorizarea procesului de deservire de către departament

Conducerea companiei poate

- Monitoriza volumul de lucru din department
- Primi notificări atunci când sunt depășite standardele de deservire
- Controla volumul de muncă al fiecărui angajat



Statutul angajaților

Gata pentru deservire

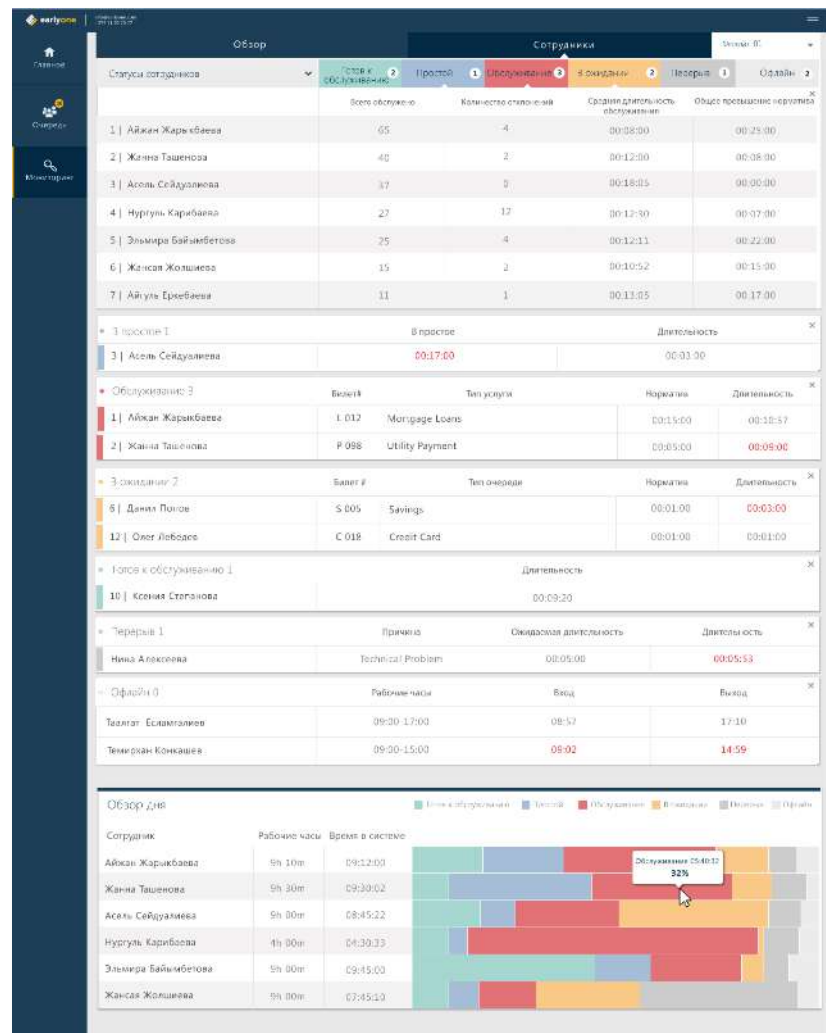
Suspendarea muncii

Deservire

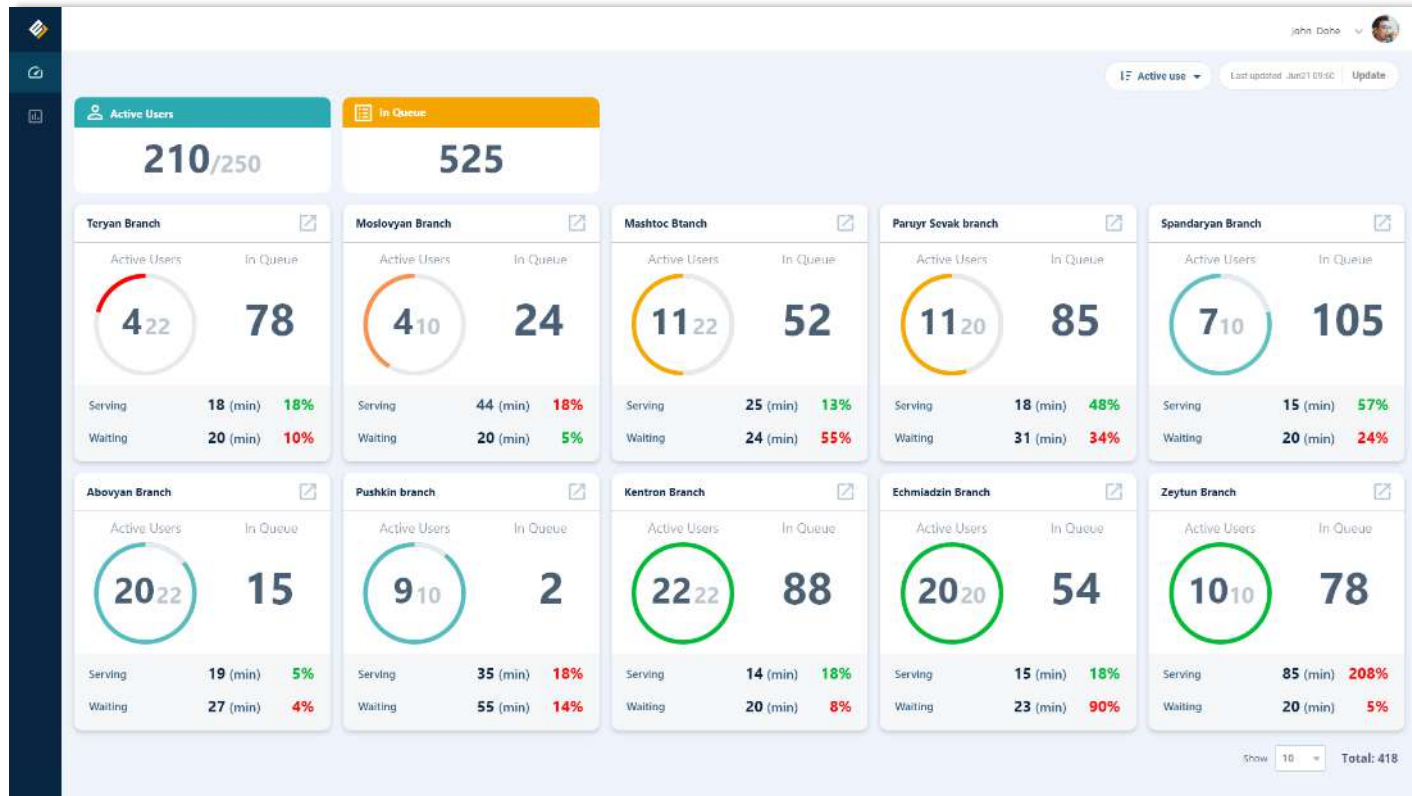
În așteptarea clientului

Pauza

În afara sistemii



Monitorizarea procesului de deservire de către filiale



Rapoartele pot fi utilizate de:



**Managementul
surselor**



**Departamentul de
Resurse Umane**



Marketing



Serviciu clienți

Rapoarte

Generarea rapoartelor

vă permite să urmăriți și să evaluați datele obținute în procesul de deservirii clienților

earlyone support@flimtech.am +374 10 20 20 27 Russian Выйти

Отчеты

Ежедневные билеты

С помощью этого отчета Вы увидите число напечатанных, обслуженных и отмененных билетов по филиалам и сможете сравнить эти показатели друг с другом.

Генерировать

Общее число предоставленных услуг

Этот отчет позволит узнать число предоставленных услуг филиалом за выбранный период времени. Таким образом можно будет поощрять своих сотрудников использовать методы кросс-продаж с целью повышения количества услуг с низким спросом.

Генерировать

Время ожидания клиентов

Этот отчет поможет Вам узнать время ожидания клиентов для той или иной услуги. Со временем можно будет оценить необходимость привлечения новых сотрудников для уменьшения времени ожидания клиентов.

Генерировать

Среднее время обслуживания по сотруднику

Этот отчет покажет данные о средней и общей продолжительности процесса обслуживания для каждой услуги и каждого сотрудника.

Генерировать

Структура рабочего времени сотрудника

Этот отчет покажет Вам структуру разделения труда сотрудников: сколько процентов времени сотрудники провели в статусах Обслуживания, Ожидания клиента, Простоя, Перерыва и Вне системы.

Генерировать

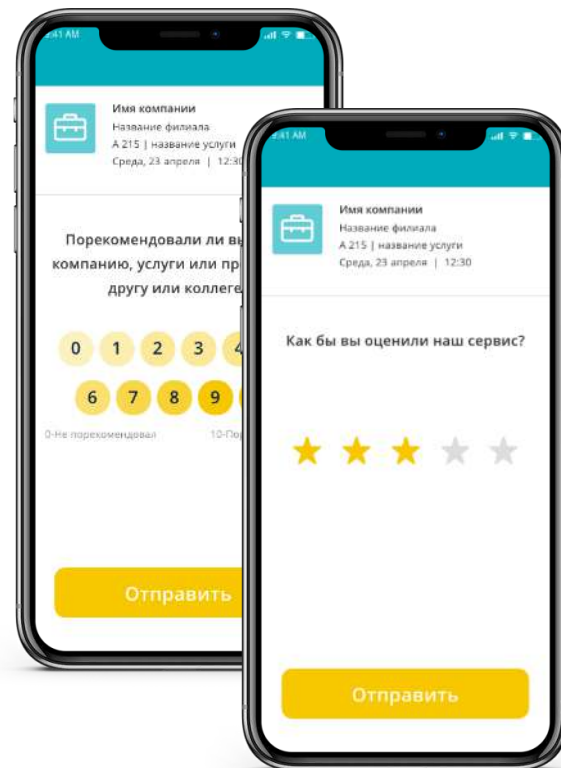
Средняя статистика обслуживания сотрудников

С помощью этого отчета вы можете ознакомиться со средними показателями обслуживания сотрудников, такие как среднее количество обслуженных билетов за один день, средняя продолжительность обслуживания и т. д.

Генерировать

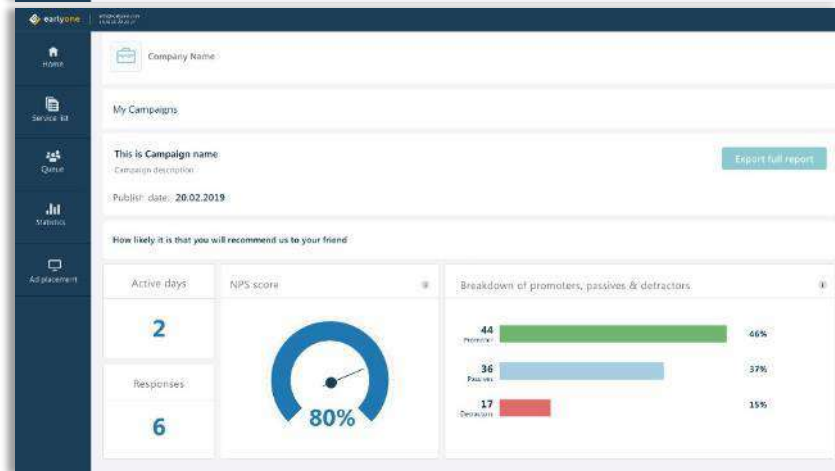
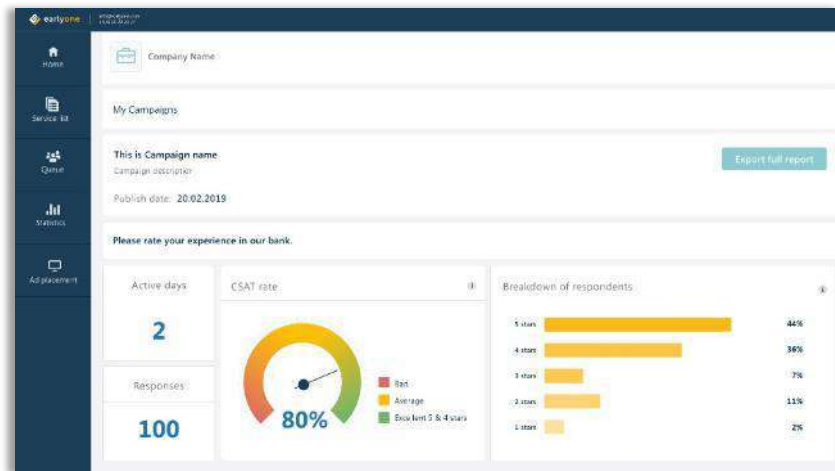
Colectarea feedback-ului în aplicația mobilă

- Indicele de loialitate a consumatorilor (NPS)
- Evaluarea satisfacției clienților (CSAT)
- Intrebare deschisa



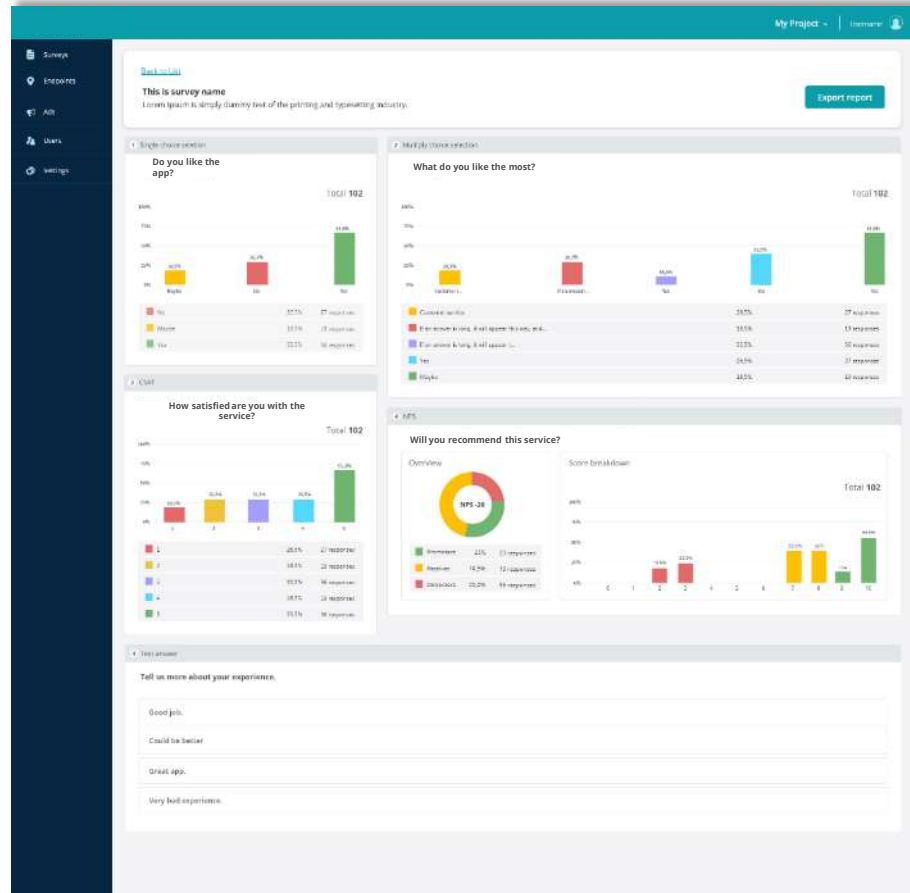
Rapoarte

- Indicele NPS și CSAT
- Datele sub formă de grafic
- Posibilitatea de a descărca rapoarte



Soluție de tabletă

- NPS și CSAT
- Logica de ramificare
- Design individual
- Rapoarte în timp real
- Publicitate
- Integrare cu sistemul de control al debitului



Analiza recenziilor clienților



Angajat de serviciu



Timpul de asteptare



Serviciu primit

Contacte

Denis Vameșu / Reprezentant comercial

DAAC System Integrator

tel.: +373 22 509747 / моб.:+373 78383969

www.integrator.md